

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг**

м. Київ

остання редакція від
10 вересня 2020 року

ФОП Цвєтков Дєнис Олєксандрович, що внесений Виконавчим комітетом Голосіївської районної ДА у м. Києві до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців 27.12.2007р. за № 2 068 000 0000 015915, далі – **«Виконавець»**, пропонує фізичним особам (надалі – **«Замовник»**) отримати послуги, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережно прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір – цей правовин про надання та отримання послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником (далі – «Договір»).

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

Акцепт – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати замовлених Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Замовник – фізична особа, що уклала з Виконавцем Договір.

Тарифи – затверджені в установленому порядку пропозиції, якими встановлюється однаковий для всіх Замовників розмір плати за надання відповідних послуг у визначені строки.

Послуга – діяльність Виконавця, яка полягає в наданні телекомунікаційних послуг на платній основі згідно встановлених ним Тарифів.

Сайт – офіційна веб-сторінка Виконавця в мережі Інтернет, що розміщена за адресою: <http://metrotelecom.com.ua>

Розрахунковий період – період, який триває протягом 30 (тридцяти) днів, протягом якого Сторони виконують свої зобов'язання за Договором.

1.2. АКЦЕПУВАННЯ ДОГОВОРУ

1.2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення Замовником плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем оплати Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.2.3. Замовник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умовах з моменту оплати замовлених Послуг.

1.2.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

1.3.3. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

1.3.4. Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Замовником на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

1.4. УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

1.4.1. Наявність у Виконавця технічної та іншої можливості для надання Замовнику замовленої Послуги.

1.4.2. Ознайомлення Замовника з умовами цього Договору.

1.4.3. Внесення Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця плати за надання Послуги у розмірі, встановленому діючими Тарифами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець надає Замовникові, а Замовник приймає й оплачує телекомунікаційні послуги згідно Тарифів Виконавця та на умовах, викладених у даному Договорі та додатках до нього.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Виконавець надає послуги з доступу до мережі Інтернет безперервно (24 години на добу, 7 днів у тиждень) протягом усього терміну дії даного Договору. Послуги по технічній і інформаційній підтримці Замовника надаються тільки в робочий час. Надання послуг може бути припинене або призупинене на підставах, зазначених у даному Договорі або Додатках до нього.

3.2. Весь облік споживаних послуг і контроль за своєчасністю оплати послуг ведеться Виконавцем.

3.3. При підключенні до мережі Інтернет Виконавець передає Замовнику 10 м (десять метрів) кабелю.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Оплата за наданий Виконавцем об'єм послуг здійснюється згідно з тарифами Виконавця, представленими на сайті мережі «Метротелеком» - <http://metrotelecom.com.ua>.

4.2. Рахунки за надані послуги та авансові внески Замовник сплачує перерахуванням на поточний розрахунковий рахунок Виконавця в національній валюті України. Вартість тарифного пакета нараховується та сплачується Замовником на наступний розрахунковий період авансом. При досягненні нульового або негативного балансу на Інтернет рахунку Замовника, доступ до послуг блокується.

4.3. В разі оплати через каси банків Замовник у платіжному дорученні (квитанції) зобов'язаний вказати особистий платіжний номер, своє прізвище та ім'я.

4.4. У випадку, якщо на Інтернет рахунку Замовника відсутні необхідні кошти або баланс на Інтернет рахунку негативний протягом більш, ніж 90 календарних днів, Виконавець залишає за собою право закрити Інтернет рахунок Замовника й відключити від устаткування, при цьому користування послугами можливо тільки після повторної активації згідно тарифів Виконавця.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Виконавець і Замовник несуть відповідальність згідно з цим Договором, додатками до нього й чинним законодавством.

5.2. Виконавець не здійснює контроль за змістом інформації, що проходить через мережу. Виконавець не дає гарантій про придатність послуг для цілей, не обговорених у даному Договорі. Виконавець не несе відповідальності за понесений Замовником збиток у результаті використання або неможливості використання послуг, роботи мережі Інтернет або вузла мережі Інтернет. Виконавець не відповідає за втрату або неотримання даних внаслідок затримок, відсутності або неправильної передачі даних, перерви в наданні послуг. Виконавець знімає із себе всяку відповідальність за точність, безпеку, якість або придатність інформації, отриманої через мережу. Відповідальність за використання інформації, отриманої через мережу, лежить на Замовнику.

5.3. Всі з'єднання Замовника з мережею Інтернет, є ініціативою Замовника.

- 5.4. Доступ до ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Виконавця, Виконавець не гарантує.
- 5.5. Виконавець не відповідає за порушення або неправомірні дії, скоєні Замовником стосовно третіх осіб або третіми особами стосовно Замовника, і пов'язані із цим збитки. Замовник, використовуючи послуги Виконавця, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його атрибутами доступу) особам або майну громадян, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.
- 5.6. Виконавець не відповідає за працездатність устаткування Замовника, яке знаходиться в помешканні останнього. Ризик випадкової втрати чи пошкодження устаткування Замовника покладається на Замовника.
- 5.7. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежає виконання своїх зобов'язань за цим Договором у таких випадках:
- 5.7.1. у випадку порушення Замовником строків внесення абонентської плати або оплати наданих послуг;
- 5.7.2. у випадку порушення Замовником умов Договору;
- 5.7.3. у випадку втрати, крадіжки, пошкодження або знищення устаткування Виконавця;
- 5.7.4. у випадку пошкодження або погіршення технічного стану каналів зв'язку, які не належать Виконавцеві на правах власності. У цьому випадку Виконавець зобов'язаний звернутися до власника каналу зв'язку з вимогою відновити працездатність каналу;
- 5.7.5. у випадку, якщо затримки й перебої в наданні послуг пов'язані із причинами, які не залежать від Виконавця.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 6.1. Виконавець зобов'язується:
- 6.1.1. надавати Замовникові послуги відповідно до замовлених параметрів й умов даного Договору, Тарифів й додатків до нього;
- 6.1.2. повідомляти Замовника про всі зміни відносно надання, використання й оплати послуг у строки, обговорені в даному Договорі й додатках до нього;
- 6.1.3. розглядати скарги й пропозиції Замовника відносно послуг, що надаються.
- 6.1.4. самостійно чи за допомогою своїх контрагентів, приймати заяви Замовника на усунення пошкоджень в мережі із зазначенням конкретної адреси. Виконавець, або його контрагенти, усувають пошкодження мережі протягом 3-х робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо дане пошкодження не потребує більшого терміну для його усунення).
- 6.1.5. не допускати розголошення конфіденційної особистої інформації та персональних даних Замовника, що стали відомі Виконавцю, при виконанні обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законом.
- 6.2. Виконавець має право:
- 6.2.1. призупинити або припинити надання послуг у випадку порушення Замовником умов, передбачених даним Договором, повідомивши його будь-яким засобом зв'язку. Якщо в десятиденний термін Замовник не усунув порушення, Виконавець має право на розірвання договору в односторонньому порядку;
- 6.2.2. змінювати порядок надання послуг і розцінки на послуги без переукладання даного Договору, опублікувавши зміни на своєму web-сайті та повідомивши Замовника електронним листом за 10 (десять) календарних днів до їх впровадження. Замовник у випадку незгоди зі змінами має право на розірвання Договору. У цьому випадку Замовник зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про свій намір до їх впровадження;
- 6.2.3. два рази на місяць проводити регламентні роботи у своїй мережі протягом не більше 12-ти годин, під час проведення яких Замовник не зможе користуватися послугами, не менш ніж за 3 (три) години попереджаючи Замовника про початок таких робіт електронною поштою або іншим способом.
- 6.2.4. обробляти персональні дані Замовника, отримані під час виконання цього Договору, а також вносити їх до власної бази персональних даних в порядку, визначеному Законом України "Про захист персональних даних".
- 6.3. Замовник зобов'язується:
- 6.3.1. дотримуватися умов даного Договору, додатків до нього;
- 6.3.2. без письмової угоди з Виконавцем не перепродавати, не надавати безкоштовно послуги третім особам;
- 6.3.3. забезпечити уповноваженим представникам Виконавця та його контрагентам можливість обслуговування Замовника.
- 6.4. Замовник має право:
- 6.4.1. на розірвання даного Договору, у випадку незгоди зі змінами умов його виконання.
- 6.4.2. на тимчасове припинення споживання послуг мережі Інтернет без внесення абонплати загалом на 24 (двадцять чотири) календарні дні у рік (у разі відпустки, відрадження тощо), але не частіше ніж 2 (два) рази на рік та не менше ніж на 12 (дванадцять) календарних днів за один період, при цьому, попередивши Виконавця не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до моменту припинення споживання послуг.
- 6.4.3. отримувати інформацію про послуги, тарифи та залишки авансових платежів на Інтернет рахунку;
- 6.5. Сторони:
- 6.5.1. мають право на дострокове розірвання даного Договору, у цьому випадку Сторона ініціатор зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про свій намір у строк не менш 14 (чотирнадцять) календарних днів до передбаченої дати розірвання Договору;
- 6.5.2. зобов'язуються вчасно (у строки, достатні для виконання іншою Стороною зобов'язань) сповіщати один одного про зміни своїх реквізитів;
- 6.5.3. зобов'язуються дотримуватися умов даного Договору, в іншому, що не передбачено даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством;
- 6.5.4. зобов'язуються не розголошувати й не передавати третім особам конфіденційну інформацію отриману в процесі виконання даного Договору, крім випадків коли дана інформація є загальнодоступною або розголошення її санкціоноване уповноваженими на те органами.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Під форс-мажорними обставинами маються на увазі: диверсії, війни, стихійні лиха, пожежі, збої в електропостачанні й у роботі міської й міжміської телефонних мереж й інших видів комунікацій, які використовуються для надання послуг, урядові укази й постанови, тощо. У кожному випадку настання форс-мажорних обставин, що перебувають поза контролем Сторін, виконання зобов'язань згідно із даним Договором стає неможливим.
- 7.2. Якщо форс-мажорні обставини мають місце й перешкоджають Сторонам вчасно виконати зобов'язання за цим Договором, то Сторона яка знаходиться в таких умовах, звільняється від виконання обов'язків до припинення дії зазначених форс-мажорних обставин, за умови, що Сторона, яка підпала під дію форс-мажорних обставин, негайно повідомить іншу Сторону про те, що трапилося, з докладним описом умов, що склалися.

8. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

- 8.1. Всі спори і протиріччя у зв'язку з виконанням положень даного Договору вирішуються Сторонами шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) календарних днів.
- 8.2. У разі недосагання згоди протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спору, такі спори можуть бути подані на розгляд до відповідного суду відповідно до чинного законодавства.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.
- 9.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.
- 9.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на Сайті. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.
- 9.4. Укладаючи цей Договір, Замовник надає дозвіл на збір та обробку його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України.
- 9.5. Також повідомляємо, що персональні дані включено до БПД «Контрагенти ФОП Цветкова Д.О». Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», Замовник має право:
- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні

- дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
 - 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
 - 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до органів державної влади та посадових осіб, до повноважень яких належить забезпечення захисту персональних даних, або до суду;
 - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
 - 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
 - 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Цветков Денис Олександрович

Адреса: м. Київ, вул. Метрологічна, буд. 14, оф. 28

Р/р: UA483220010000026001000046336 в КФ

ВАТ "Універсал Банк" №2

МФО: 322001

Код ЄДРПОУ: 3195619191

Платник єдиного податку на 3-й групі

Телефони: 098-541-33-66, 093-184-27-79

Електронна адреса:

admin@metrotelecom.com.ua